

NEĮVYKDYTŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VALDymo TVARKA

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Ši UAB ROIX („**Bendrovė**“) neįvykdytų įsipareigojimų valdymo tvarka („**Tvarka**“) nustato procedūras ir priemones, kurių Bendrovė privalo imtis tais atvejais, kai Projekto savininkas pažeidžia Paskolos sutarties sąlygas ir (ar) netinkamai vykdo savo įsipareigojimus, prisiimtus pagal Paskolos sutartį.
- 1.2. Tvarka parengta vadovaujantis 2020 m. spalio 7 d. Reglamentu (ES) 2020/1503 dėl Europos sutelktinio finansavimo paslaugų verslui teikėjų, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/1129 ir Direktyva (ES) 2019/1937 („**Reglamentas**“) ir kitais Bendrovei taikytiniais ir jos veiklą reglamentuojančiais teisės aktais.
- 1.3. Už Tvarkos įgyvendinimą yra atsakingas Bendrovės vadovas ar jo paskirtas atsakingas asmuo.

2. SĄVOKOS

- 2.1. Jei kontekstas nereikalauja kitaip, šioje Tvarkoje didžiosiomis raidėmis vartojamos sąvokos turi žemiau nurodytas reikšmes:
 - 2.1.1. **Bendrovė** – UAB ROIX, juridinio asmens kodas 305888586, buveinės adresas Naugarduko g. 3-401, Vilnius;
 - 2.1.2. **Finansuotojas** – Bendrovės klientas, kuris per Bendrovės administruojamą Platformą investuoja į Platformoje paskelbtą Projektą;
 - 2.1.3. **Paskolos sutartis** – per Platformą tarp Projekto savininko ir Finansuotojo sudaroma sutartis, kurios pagrindu Finansuotojas finansuoja Projektą bei suteikia sutelktinio finansavimo lėšas Projekto savininkui, o Projekto savininkas prisiima įsipareigojimą grąžinti gautas sutelktinio finansavimo lėšas kartu su palūkanomis ir kitais taikomais mokesčiais per sutartyje nustatytą terminą;
 - 2.1.4. **Platforma** – viešai prieinama internetinė informacinė sistema, kurią administruoja ir valdo Bendrovė;
 - 2.1.5. **Projektas** – verslo, profesinėms, mokslo, tiriamosioms ir kitoms reikmėms, išskyrus vartojimą, tenkinti parengtas ir Bendrovės Platformoje paskelbtas Projektas, kuriam įgyvendinti Projekto savininkas siekia pritraukti sutelktinio finansavimo lėšų iš Finansuotojų;
 - 2.1.6. **Projekto savininkas** – asmuo, inicijuojantis Projektą, kurį Bendrovė paskelbia savo administruojamoje Platformoje;
 - 2.1.7. **Tvarka** – šis dokumentas.

3. PROJEKTŲ SAVININKŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEĮVYKDYMAS

- 3.1. Bendrovė laiko, kad Projekto savininkas neįvykdo Paskolos sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, kai įvyksta vienas arba abu šie įvykiai:
 - 3.1.1. Bendrovė mano, kad Projekto savininkas greičiausiai nesumokės visos sumos arba kitaip neįvykdys savo kreditinių įsipareigojimų, susijusių su atitinkama Paskolos sutartimi, nesiimant tam tikrų veiksmų (pvz., užtikrinimo priemonės realizavimo). Bendrovė turi pagrindo manyti, kad Projekto savininkas neturės galimybės tinkamai vykdyti savo su Paskolos sutartimi susijusius įsipareigojimus, kai:
 - 3.1.1.1. įvyko būtinas su paskola susijusio kreditinio įsipareigojimo restruktūrizavimas, kai buvo tikėtina, kad finansinis įsipareigojimas sumažės dėl reikšmingo pagrindinės sumos grąžinimo įmokų, palūkanų arba susijusių mokesčių panaikinimo ar atidėjimo;
 - 3.1.1.2. Projekto savininkas prašė suteikti arba jam buvo suteiktas bankrutuojančio asmens statusas ar panaši apsauga, kad jis galėtų išvengti su atitinkama paskola susijusio kreditinio įsipareigojimo grąžinimo Finansuotojams arba jį atidėti.
 - 3.1.2. Projekto savininkas daugiau kaip 90 dienų vėluoja įvykdyti bet kokį su Paskolos sutartimi susijusį reikšmingą kreditinį įsipareigojimą (nebent Paskolos sutartyje būtų numatyta galimybė Projekto savininkui pakeisti mokėjimo grafiką arba tam tikromis sąlygomis

sustabdyti / atidėti mokėjimus – tokiu atveju pradelstų dienų skaičiavimas grindžiamas nauju mokėjimo grafiku, kai jis yra patikslinamas). Šio punkto tikslais Bendrovė laiko, kad reikšmingas kreditinis įsipareigojimas yra įsipareigojimas, kuris viršija bent 1 (vieno) kalendorinio mėnesio įmokų, kurias pagal Paskolos sutartį turi mokėti Projekto savininkas, sumą.

- 3.2. Bendrovei nustačius bet kurią iš šios Tvarkos 3.1.1-3.1.2 p. nurodytų aplinkybių, Bendrovė imasi šių priemonių bei veiksmų:
- 3.2.1. **pirma**, nedelsiant apie atitinkamas aplinkybes informuoja Finansuotojus, kartu pateikdama ir informaciją apie tai, kokių priemonių Bendrovė imsis valdydama Projekto savininko neįvykdytus įsipareigojimus;
- 3.2.2. **antra**, Paskolos sutartyje numatyta tvarka nutraukia Paskolos sutartį su Projekto savininku;
- 3.2.3. **trečia**, inicijuoja skolos išieškojimo iš Projekto savininko procedūras bei veiksmus, kaip tai numatyta šios Tvarkos 9 skyriuje.

4. ĮSIPAREIGOJIMŲ NEĮVYKDYMO RODIKLIO SKAIČIAVIMO METODIKA

- 4.1. Bendrovė naudoja nesutampančius 12 mėnesių stebėjimo intervalus, pagal kuriuos apskaičiuoja aritmetinį visą ankstesnį stebėjimo laikotarpį stebėtą vienų metų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklių vidurkį. Bendrovė, skaičiuodama atitinkamą rodiklį, užtikrina visas šias sąlygas:
- 4.1.1. kad vardiklį sudarytų 12 mėnesių stebėjimo intervalo pradžioje stebėtų paskolų, kurių įsipareigojimai vykdomi, skaičius;
- 4.1.2. kad skaitiklis apimtų visas į vardiklį įtrauktas paskolas, su kuriomis 12 mėnesių stebėjimo intervale buvo susijęs bent vienas įsipareigojimų neįvykdymo atvejis.
- 4.2. Atliekant šios Tvarkos 4.1 p. numatytus skaičiavimus, paskolos, kurių mokėjimas 12 mėnesių stebėjimo laikotarpiu pagal mokėjimo grafiką nenumatytas, į duomenų rinkinį, naudojamą to laikotarpio įsipareigojimų neįvykdymo rodikliui apskaičiuoti, nėra įtraukiamos.
- 4.3. Atliekant šios Tvarkos 4.1 p. numatytus skaičiavimus, Bendrovė užtikrina, kad naudojamo ankstesnių laikotarpių duomenų stebėjimo trukmė bent vienam šaltiniui būtų ne mažesnė kaip 36 mėnesiai. Jeigu turimas stebėjimo laikotarpis kuriam nors šaltiniui yra ilgesnis, naudojamas ilgesnis laikotarpis; jeigu trumpesnis – naudojamas maksimalus įmanomas laikotarpis.
- 4.4. Visa su įsipareigojimų neįvykdymo rodiklio skaičiavimo metodika susijusi informacija yra aiškiai atskleidžiama investuotojams, pateikiant ją Bendrovės interneto svetainėje.

5. FAKTINIO PASKOLŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEĮVYKDYMO RODIKLIO PAGAL RIZIKOS KATEGORIJAS APSKAIČIAVIMO METODIKA

- 5.1. Skelbdama faktinius visų paskolų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklius, Bendrovė, naudodama nesutampančius 12 mėnesių stebėjimo intervalus, apskaičiuoja aritmetinius visą ankstesnį stebėjimo laikotarpį stebėtus vienų metų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklių vidurkius pagal rizikos kategorijas.
- 5.2. Apskaičiuodama vienų metų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklį pagal rizikos kategorijas Bendrovė užtikrina, kad būtų laikomasi visų šių sąlygų:
- 5.2.1. vardiklį sudarytų rizikos kategorijos, kurios įsipareigojimų neįvykdymo rodiklis skaičiuojamas, 12 mėnesių stebėjimo laikotarpio pradžioje stebėtų paskolų, kurių įsipareigojimai vykdomi skaičius;
- 5.2.2. skaitiklis apimtų visas į vardiklį įtrauktas paskolas, su kuriomis 12 mėnesių stebėjimo laikotarpiu buvo susijęs bent vienas įsipareigojimų neįvykdymo atvejis.
- 5.3. Taikant šios Tvarkos 5.2 p., paskolos, kurių mokėjimas 12 mėnesių stebėjimo laikotarpiu pagal mokėjimo grafiką nenumatytas, į duomenų rinkinį, naudojamą to laikotarpio įsipareigojimų neįvykdymo rodikliui apskaičiuoti, nėra įtraukiamos.
- 5.4. Taikant šios Tvarkos 5.1 p. Bendrovė užtikrina, kad bent vieno šaltinio naudojamo ankstesnių laikotarpių duomenų stebėjimo trukmė bent vienam šaltiniui būtų ne mažesnė kaip 36 mėnesiai. Jeigu turimas stebėjimo laikotarpis kuriam nors šaltiniui yra ilgesnis, naudojamas tas ilgesnis laikotarpis; jeigu trumpesnis – naudojamas maksimalus įmanomas laikotarpis.
- 5.5. Visa su faktinio paskolų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklio pagal rizikos kategorijas apskaičiavimo metodika susijusi informacija yra aiškiai atskleidžiama investuotojams, pateikiant ją Bendrovės

interneto svetainėje.

6. TIKĖTINO PASKOLŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ NEĮVYKDYMO RODIKLIO PAGAL RIZIKOS KATEGORIJAS APSKAIČIAVIMO METODIKA

- 6.1. Skelbdama tikėtinus visų paskolų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklius, Bendrovė savo tikėtinų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklį pagal rizikos kategorijas įvertčius grindžia faktiniais paskolų įsipareigojimų neįvykdymo rodikliais pagal rizikos kategorijas, apskaičiuojamais pagal šios Tvarkos 5 skyrių.
- 6.2. Taikant šios Tvarkos 6.1 p. Bendrovė užtikrina, kad naudojamo ankstesnių laikotarpiu duomenų stebėjimo trukmė bent vienam šaltiniui būtų ne mažiau kaip 36 mėnesiai. Jeigu turimas stebėjimo laikotarpis kuriam nors šaltiniui yra ilgesnis, naudojamas ilgesnis laikotarpis; jeigu trumpesnis – naudojamas maksimalus įmanomas laikotarpis.

7. PRISKYRIMAS PRIE RIZIKOS KATEGORIJŲ

- 7.1. Bendrovė pagal šios Tvarkos 5 ir 6 skyrius individualias paskolas priskiria atitinkamai rizikos kategorijai, nustatytai Bendrovės vidaus dokumentuose, atsižvelgdama, be kita ko, į visus svarbius veiksnius, kurie gali turėti neigiamą poveikį paskolų rezultatams.

8. IKITEISMINIS SKOLOS IŠIEŠKOJIMO PROCESAS

- 8.1. Bendrovė Projekto savininkui SMS žinute primena apie artėjančią įmokos mokėjimo datą. Projekto savininkui nurodoma, kad mėnesio 5-a, 15-a, 25-a diena (atsižvelgiant į tai, kaip nurodyta konkrečios Paskolos sutarties mokėjimo grafike) yra paskutinė data apmokėti įmoką.
- 8.2. Bendrovė elektroniniu laišku informuoja, kad taikomi delspinigiai ir toliau vėluojant vykdyti savo įsipareigojimus Projekto savininko asmens duomenys bus patalpinti kreditų biuro UAB Creditinfo Lietuva sistemose.
- 8.3. Bendrovė išsiunčia SMS žinutę su raginimu, kuo skubiau apmokėti įmoką ir išvengti išieškojimo veiksmų.
- 8.4. Bendrovė elektroniniu paštu išsiunčia įspėjimą dėl skolos užregistravimo UAB Creditinfo Lietuva duomenų bazėse bei ketinimo skolos administravimą perduoti Bendrovės vidiniam Skolų išieškojimo skyriui.
- 8.5. Bendrovė atlieka automatinį skambutį, kuriuo Projekto savininkui primena apie neapmokėtą įmoką.
- 8.6. Projekto savininkui nevykdant įsipareigojimų 30 dienų, Bendrovė procesą dėl įsiskolinimo perduoda Bendrovės vidiniam Skolų išieškojimo skyriui. Siekiant, kad Projekto savininkas neprisiimtų daugiau finansinių įsipareigojimų, informacija apie skolą yra užregistruojama UAB Creditinfo Lietuva duomenų bazėse.
- 8.7. Bendrovė nutraukia Paskolos sutartį su nemokiais Projektų savininkais po 3 neapmokėtų įmokų pagal Paskolos mokėjimų grafiką. Paskolos sutarties nutraukimas gali būti atidėtas, jeigu su Projekto savininku yra sudaromas susitarimas dėl susidariusios skolos dalimis.

9. TEISMINIS / PRIVERSTINIS SKOLOS IŠIEŠKOJIMO PROCESAS

- 9.1. Nutraukus Paskolos sutartį Bendrovė pradeda skolos išieškojimą iš Projekto savininko. Skolos išieškojimo procedūroms atlikti Bendrovė gali pasitelkti išorės teisininką ar skolų išieškojimo specialistą, turintį tinkamą kompetenciją ir patirtį skolų išieškojimo srityje.
- 9.2. Bendrovė ar jo paskirtas atsakingas asmuo per 2 darbo dienas po Paskolos sutarties nutraukimo susisieikia su Projekto savininku ir aptaria Projekto savininko įsiskolinimų padengimo galimybes.
- 9.3. Tuo atveju, jeigu Tvarkos 9.2 p. numatytu būdu nėra pasiekiamas bendras tarpusavio sutarimas dėl Projekto savininko įsiskolinimo padengimo, pradedamas priverstinis skolos išieškojimas, t. y.:
 - 9.3.1. nedelsiant kreipiamasi į notarą dėl vykdomojo dokumento išdavimo pagal Projekto savininko sudarytą hipotekos sutartį;
 - 9.3.2. gavus iš notaro vykdomąjį dokumentą, su šiuo dokumentu kreipiamasi į antstolį, kuris inicijuoja išieškojimą iš Bendrovės naudai Projekto savininko įkeisto turto.
- 9.4. Jeigu Projekto savininko Bendrovės naudai įkeisto turto vertė nėra pakankama Projekto savininko įsiskolinimams pagal Paskolos sutartį padengti, Bendrovė turi teisę kreiptis į teismą dėl skolos priteisimo. Kreipdamasis į teismą, Bendrovė taip pat pateikia teismui prašymą taikyti laikinąsias apsaugos priemones bei areštuoti Projekto savininkui priklausantį turtą.

- 9.5. Bendrovė taip pat atlieka visus kitus procedūrinius veiksmus, kurie yra galimi ir būtini Projekto savininko įsiskolinimų išieškojimui – pavyzdžiui:
- 9.5.1. kreipiasi į teismą dėl skolos priteisimo pagal laidavimo sutartį (jeigu tokia būtų);
 - 9.5.2. kreipiasi į notarą dėl vykdomo įrašo atlikimo pagal Projekto savininko išduotą vekselį (jeigu tokį vekselį Projekto savininkas buvo išdavęs);
 - 9.5.3. atlieka bet kokius kitus veiksmus, kurie yra galimi pagal Projekto savininko Bendrovės naudai išduotas užtikrinimo priemones.
- 9.6. Tuo atveju, jeigu Projekto savininkui yra iškeliama bankroto ar restruktūrizavimo byla, Bendrovė parengia kreditorinį reikalavimą ir pateikia jį Projekto savininko nemokumo administratoriui.
- 9.7. Jeigu Bendrovė pasitelkia išorės paslaugų teikėją (pvz., teisininką, skolų išieškojimo specialistą ir pan.) Projekto savininko įsiskolinimų išieškojimui, Bendrovė užtikrina, kad visi išorės paslaugų teikėjo atliekami skolos išieškojimo veiksmai būtų suderinti su Bendrove bei užtikrintų maksimalią Finansuotojų interesų apsaugą.
- 9.8. Visi šiame Tvarkos skyriuje aptariamai Projekto savininko skolos išieškojimo veiksmai atliekami atsižvelgiant į kiekvieno Projekto savininko finansinę situaciją bei, atitinkamai, gali būti keičiami ir (ar) koreguojami.

10. INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS

- 10.1. Bendrovė savo administruojamoje Platformoje atskleidžia bent šią informaciją:
- 10.1.1. kas metus – bent per 36 pastaruosius mėnesius Platformoje siūlytų sutelktinio finansavimo projektų įsipareigojimų neįvykdymo rodiklius;
 - 10.1.2. per keturis mėnesius nuo kiekvienų finansinių metų pabaigos – rezultatų suvestinę, kurioje pateikia:
 - 10.1.2.1. visų paskolų, kurias teikiant Bendrovė tarpininkavo, tikėtiną ir faktinį neįvykdymo rodiklius pagal rizikos kategorijas ir nurodant rizikos valdymo sistemoje nustatytas rizikos kategorijas;
 - 10.1.2.2. prielaidų, kuriomis remtasi nustatant tikėtinus įsipareigojimų neįvykdymo rodiklius, santrauką; ir
 - 10.1.2.3. faktinę gautą grąžą, jeigu buvo siūlyta tikslinė norma, susijusi su individualaus paskolų portfelio valdymu.
- 10.2. Šios Tvarkos 10.1 p. numatyta informacija yra atskleidžiama Bendrovės interneto svetainėje, aiškiai matomoje vietoje.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Ši Tvarka įsigalioja nuo jos patvirtinimo dienos, išskyrus tuos atvejus, kai Bendrovės vadovo sprendime, kuriuo tvirtinama Tvarka, numatoma kita įsigaliojimo data.
- 11.2. Sprendimai dėl Tvarkos tvirtinimo, panaikinimo, keitimo ir (ar) papildymo priimami Bendrovės vadovo.